

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezviz.com>).

Revision Record

New release – January, 2021

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

소개

1. 패키지 구성품



카메라 (x1)



마그네틱 베이스 (x1)



나사 베이스 (x1)



드릴 템플릿 (x1)



마운팅 플레이트 (x1)



전원 케이블 (x1)



나사 세트 (x1)



규제 정보 (x1)



빠른 시작 가이드 (x1)

2. 기본 사항



명칭	설명
초기화 버튼 (전원 버튼)	<ul style="list-style-type: none"> 전원 켜기 : 종료 상태에서 2 초 동안 누릅니다. 재설정 및 페어링 준비 : 5 초 동안 누릅니다. 전원 끄기 : 1 초 이내에 버튼을 세 번 짧게 누릅니다.
전원 포트	카메라 충전용.
LED 표시등	<ul style="list-style-type: none"> 파란색 켜짐 : 카메라를 시작하거나 EZVIZ 앱에서 실시간 보기를 실행합니다. 파란색으로 빠르게 깜박임 : 카메라 페어링이 준비됨 / 페어링 진행 중. 빨간색으로 천천히 깜박임 : 네트워크 예외 발생. 빨간색으로 빠르게 깜박임 : 카메라 비정상. 녹색 켜짐 : 카메라 완전 충전됨. 녹색으로 천천히 깜박임 : 충전.

설정

1. 전원 켜기

종료 상태에서 재설정 버튼을 2 초간 눌러 전원을 켭니다.

카메라에 배터리가 없는 경우 충전용 전원 어댑터 (5V 2A, 별도 판매) 를 사용하여 전원 콘센트에 연결합니다.



- 구성품에 포함된 전원 케이블을 사용하는 것이 좋습니다.
- 충전하기 전에는 카메라를 벽에서 분리하십시오.
- 온도가 45도를 초과하거나 0도 아래로 떨어진 곳에서는 카메라를 충전하지 마시기 바랍니다.
- 실외에서는 전원 어댑터를 사용하여 카메라를 충전할 수 없습니다.
- 충전 시 카메라가 자동으로 켜집니다.

2. 네트워크에 연결하기

1. EZVIZ 앱 설치

- 휴대전화를 Wi-Fi에 연결합니다(권장).
- 앱 스토어 또는 구글 플레이™에서 “EZVIZ”를 검색하여 EZVIZ 앱을 다운로드 및 설치합니다.
- 앱을 실행하여 EZVIZ 사용자 계정을 등록합니다.



- 이미 앱을 사용한 경우 최신 버전인지 확인하십시오. 사용 가능한 업데이트가 있는지 확인하려면 앱 스토어로 이동하여 EZVIZ 를 검색합니다.

2. EZVIZ 에 카메라 추가

- 카메라의 재설정 버튼을 5초간 길게 누릅니다. LED 표시등이 파란색으로 빠르게 깜박입니다.
- EZVIZ 앱을 사용해 계정에 로그인합니다.
- 홈 화면의 오른쪽상단 코너에 있는 “+”를 탭 해 QR 코드 스캔 페이지로 이동합니다.
- 빠른 시작 가이드의 표지 또는 카메라 본체에 있는 QR 코드를 스캔합니다.



- EZVIZ 앱 마법사를 따라 Wi-Fi 구성을 완료하십시오.

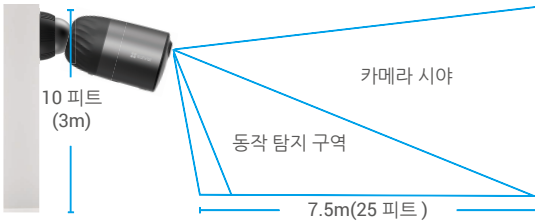
- 1 카메라의 Wi-Fi 를 변경하려면 초기화 버튼을 5 초 동안 누르고 위 단계를 반복하십시오.
- 2 이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역은 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다. 위와 같은 무선설비는 전파혼선의 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

설치

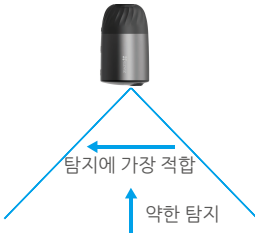
1. 설치 위치

시야가 차단되지 않고 명확하며 카메라 무선 신호가 양호한 위치를 선택합니다. 다음 팁에 유의하시기 바랍니다:

- 벽면이 카메라 무게의 3배를 견딜 수 있는지 확인하십시오.
- 카메라는 에어컨 앞이나 직사광선을 받는 곳에 설치할 수 없습니다.
- 권장 설치 높이: 지면에서 10피트(3m) 위.
권장 설치 각도: 15도 아래로 기울여 설치.



- 측면으로 지나가는 차량이 카메라의 시야를 가로지르는지 확인합니다. 카메라의 모션 센서는 카메라를 향해 다가오거나 카메라로부터 멀어지는 경우보다 시야를 가로지르는 측면 이동에 훨씬 더 민감합니다.



- 위치 선택 시 EZVIZ 앱에서 감지 감도를 설정하는 것이 좋습니다. 이렇게 하여 카메라 위치에서 동작이 감지될 수 있는지 확인하고 감지된 개체의 크기와 거리에 따라 감도를 조정할 수 있습니다.

2. 설치 단계

- 드릴 템플릿을 깨끗하고 평평한 면 위에 놓습니다.
- (시멘트벽만 해당) 템플릿을 따라 드릴로 나사 구멍을 뚫고 앵커를 삽입합니다.
- 나사를 사용하여 템플릿에 따라 마운팅 플레이트를 고정합니다.
- 마그네틱 베이스(그림 1)나 스크류 베이스(그림 2)를 마운팅 플레이트에 맞춰 돌립니다.
- 카메라를 거치대에 장착합니다.

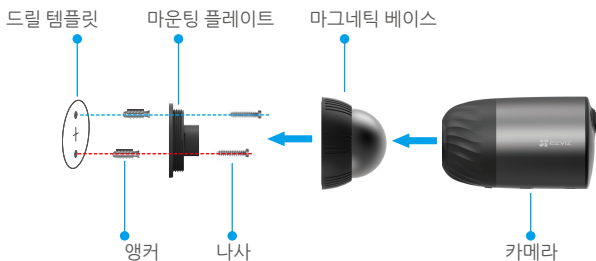


그림 1 마그네틱 베이스로 장착

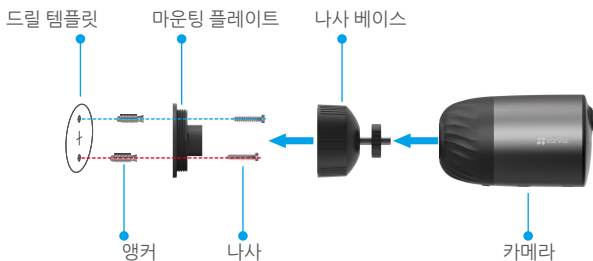


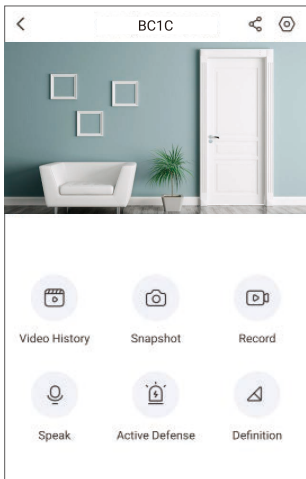
그림 2 나사 베이스로 장착









기기 보기

i 앱 인터페이스는 버전 업데이트에 따라 변경될 수 있습니다. 실제 인터페이스를 참조해 주십시오.

1. 실시간 보기

EZVIZ 앱을 실행하면 아래와 같이 기기 페이지가 표시됩니다. 라이브 피드를 보고 듣고, 스냅샷이나 녹화를 확인하고, 필요에 따라 비디오 화질을 선택할 수 있습니다.

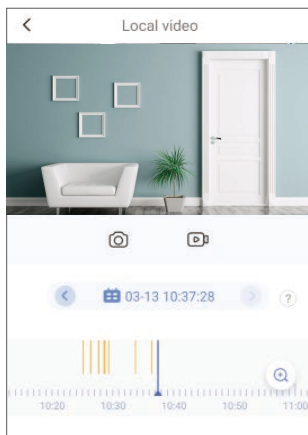


아이콘	설명
	공유 . 원하는 사람과 기기를 공유하십시오 .
	설정 . 기기 설정을 보거나 변경합니다 .
	Video History(비디오 기록) . 녹화를 확인합니다 .
	Snapshot(스냅샷) . 스냅샷을 저장합니다 .
	Record(녹화) . 녹화를 수동으로 시작 / 정지합니다 .
	Speak(말하기) . 대화 및 듣기 사용을 시작합니다 .
	Active Defense(능동 감시) . 경보를 울려 침입자를 막습니다 .
	Definition(해상도) . UHD, HD, 스탠다드 중에서 비디오 해상도를 선택합니다 .

2. 비디오 기록

카메라는 로컬 저장소와 클라우드 저장소를 모두 지원합니다 .

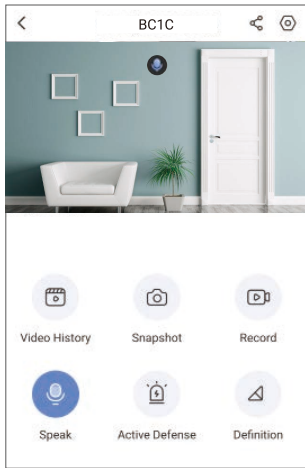
기기 페이지에서 **Video History(비디오 기록)** 버튼을 누른 다음 , 캘린더와 타임라인을 사용하여 특정 녹화를 확인할 수 있습니다 .



3. 말하기

이 기능을 사용하면 카메라를 통해 오디오를 수신하고 전송할 수 있습니다 .

기기 페이지에서 **Speak(말하기)** 버튼을 누르면 듣고 말할 준비가 됩니다 .



4. 지능형 사람 감지

Settings(설정) - Intelligent Human Detection(지능형 사람 감지) 로 이동하여 활성화할 수 있습니다 . 그러면 EZVIZ 가 트리거가 감지되면 알림을 보냅니다 .

상황에 따라 카메라가 다르게 반응할 수 있도록 감지 감도 설정을 변경하여 감지 알림을 사용자 지정할 수 있습니다 . 감도가 높을수록 더 먼 거리를 감지할 수 있습니다 .

5. 능동 감시

지능형 사람 감지가 활성화된 상태에서 카메라는 사람이나 동물이 감지되면 자동으로 경보를 트리거하고 녹화를 시작합니다 . 경보는 더 이상 움직임이 감지되지 않아야 중지됩니다 .

또한 기기 페이지에서 **Active Defense(능동 감시)** 버튼을 눌러 경보를 트리거할 수도 있습니다 . 카메라에서 경보가 울리고 스포트라이트가 빠르게 깜박여 침입자를 막을 수 있으며, 이는 최대 1 분 동안 지속될 수 있습니다 .

자주 묻는 질문

질문 : 카메라가 앱에서 오프라인 상태인 경우에도 비디오 녹화가 계속됩니까 ?

답변 : 카메라 전원이 켜져 있지만 인터넷 연결이 끊어진 경우, 로컬 녹화는 계속되지만 클라우드 녹화는 중지됩니다 . 카메라 전원이 꺼지면 모든 비디오 녹화가 중단됩니다 .

질문 : 이미지에 아무도 없는데 경보가 트리거되는 이유는 무엇입니까 ?

답변 : 경보 민감도를 낮추어 설정해 보십시오 . 차량과 동물로도 트리거될 수 있습니다 .

질문 : 카메라가 SD 카드 추가를 지원하지 않습니까 ?

답변 : 카메라에는 32G eMMC 메모리 카드, 루프 녹화 기능이 내장되어 있으며 SD 카드 용량 확장을 지원하지 않습니다 .

질문 : 메모리 카드 용량이 앱에 32G 미만으로 표시되는 이유는 무엇입니까 ?

답변 : 이진법과 십진법 간의 계산 차이로 인해 메모리 카드의 실제 용량은 표준 용량의 약 90% 입니다 .

EZVIZ 연결

1. Amazon Alexa 사용

이 지침에 따라 Amazon Alexa 를 사용하여 EZVIZ 장비를 제어할 수 있습니다 . 이 과정에서 문제가 발생할 경우 , **문제 해결을 참조해 주시기 바랍니다** .

시작하기 전에 다음을 확인하십시오 .

1. EZVIZ 장비가 EZVIZ 앱에 연결되어 있습니다.
2. EZVIZ 앱에서, Device Settings(장비 설정) 페이지의 "Image Encryption(이미지 암호화)"을 끕니다.
3. Alexa 지원 장비(예: Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV(모든 세대), Fire TV 스틱(2세대만 해당) 또는 Fire TV Edition 스마트 TV)가 있습니다.
4. 스마트 장비에 이미 Amazon Alexa 앱이 설치되어 있으며, 계정을 생성했습니다.

Amazon Alexa 로 EZVIZ 장비를 제어하려면 :

1. Alexa 앱을 열고 메뉴에서 "Skills and Games(스킬 및 게임)"을 선택합니다.
2. Skills and Games(스킬 및 게임) 화면에서, "EZVIZ"를 검색하면 "EZVIZ" 스킬을 찾을 수 있습니다.
3. EZVIZ 장비 스킬을 선택한 다음 **ENABLE TO USE(사용 가능)**를 누릅니다.
4. EZVIZ 사용자 이름과 비밀번호를 입력한 다음 **Sign in(로그인)**을 누릅니다.
5. **Authorize(승인)** 버튼을 눌러 Alexa가 EZVIZ 계정에 액세스할 수 있도록 승인하면, Alexa가 EZVIZ 장비를 제어할 수 있습니다.
6. "EZVIZ has been successfully linked(EZVIZ가 성공적으로 연결되었습니다)"가 표시되면, **DISCOVER DEVICES(장비 검색)**를 눌러 Alexa가 모든 EZVIZ 장비를 검색하도록 합니다.
7. Alexa 앱 메뉴로 돌아가서 "Devices(장비)"를 선택하면, 장비 아래에 모든 EZVIZ 장비가 표시됩니다.

음성 명령

Alexa 앱 또는 Alexa 음성 제어 기능의 "Smart Home(스마트 홈)" 메뉴를 통해 새로운 스마트 장비를 검색합니다.

장비가 발견되면 음성으로 장비를 제어할 수 있습니다. Alexa에게 간단한 명령어를 말하십시오.

- ① 예를 들어 다음과 같이 장비의 이름을 말할 수 있습니다. "show xxxx camera(xxxx 카메라 보여줘)" 는 EZVIZ 앱에서 수정할 수 있습니다 . 장비 이름을 변경할 때마다 장비를 다시 검색하여 이름을 업데이트해야 합니다 .

고장 해결

Alexa가 장비를 검색하지 못하면 어떻게 하나요?

인터넷 연결 문제가 있는지 확인합니다.

스마트 장비를 다시 부팅하고 Alexa에서 장비를 다시 검색해 봅니다.

왜 Alexa에서 장비 상태가 "Offline(오프라인)"으로 표시되나요?

무선 연결이 끊겼을 수 있습니다. 스마트 장비를 다시 부팅하고 Alexa에서 다시 검색합니다.

라우터에서 인터넷 액세스를 사용할 수 없는 경우일 수 있습니다. 라우터가 인터넷에 연결되어 있는지 확인한 다음 다시 시도합니다.

- ① Amazon Alexa 의 사용을 지원하는 국가에 대한 자세한 내용은 공식 웹사이트를 참조하십시오 .

2. Google Assistant 사용

Google Assistant 를 사용하여 EZVIZ 장비를 활성화하고 Google Assistant 음성 명령으로 라이브를 시청할 수 있습니다 .

다음 장비 및 앱이 필요합니다 .

1. 작동하는 EZVIZ 앱.
2. EZVIZ 앱에서, Device Settings(장비 설정) 페이지의 "Image Encryption(이미지 암호화)"을 끄고 "Audio(오디오)"를 켭니다.
3. 작동하는 Chromecast가 연결된 TV.
4. 휴대폰의 Google Assistant 앱.

시작하려면 다음 단계에 따릅니다 .

1. EZVIZ 장비를 설정하고 앱에서 제대로 작동하는지 확인합니다.
2. 앱 스토어 또는 구글 플레이 스토어™에서 Google Home 앱을 다운로드하고 Google 계정에 로그인합니다.
3. 내 홈 화면에서, 오른쪽 상단 코너에 있는 "+"를 누른 다음 메뉴 목록에서 "Set up device(장비 설정)"를 선택하여 Set up(설정) 인터페이스에 들어갑니다.
4. **Works with Google(Google로 작동)**을 누른 다음 "EZVIZ"를 검색하면 "EZVIZ" 스킴을 찾을 수 있습니다.
5. EZVIZ 사용자 이름과 비밀번호를 입력한 다음 **Sign in(로그인)**을 누릅니다.
6. **Authorize(승인)** 버튼을 눌러 Google이 EZVIZ 계정에 액세스할 수 있도록 승인하면, Google이 EZVIZ 장비를 제어할 수 있습니다.
7. **Return to app(앱으로 돌아가기)**를 누릅니다.
8. 위의 단계에 따라 승인을 완료합니다. 동기화가 완료되면 EZVIZ 서비스가 서비스 목록 아래에 나열됩니다. EZVIZ 계정에서 호환되는 장비 목록을 보려면 EZVIZ 서비스 아이콘을 누릅니다.
9. 이제 몇 가지 명령을 사용해 봅니다. 시스템을 설정할 때 만든 카메라의 이름을 사용합니다.

사용자는 장비를 단일 개체 또는 그룹으로 관리할 수 있습니다. 룸에 장비를 추가하면 사용자는 하나의 명령을 사용하여 장비 그룹을 동시에 제어할 수 있습니다.

자세한 정보는 다음 링크를 참조하십시오.

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 기기에 대한 자세한 정보는 www.ezviz.com/kr 을 참조하십시오 .

영상 제품 사용에 대한 이니셔티브

EZVIZ 제품을 선택해 주셔서 감사합니다.

기술은 우리의 생활 속 곳곳에 영향을 미치고 있습니다. 첨단 기술업체인 EZVIZ 는 비즈니스 효율과 삶의 질을 향상시키는 데 있어 기술이 어떤 역할을 하는지 점점 더 잘 알고 있지만, 동시에 부적절한 사용으로 인한 잠재적인 해악도 인식하고 있습니다. 예를 들어, 영상 제품은 완전하고 선명한 실제 이미지를 기록하는 기능이 있습니다. 이것으로 실시간 사실을 되돌려 판독하고 이를 보존하는 데 큰 가치를 둡니다. 그러나, 영상 자료를 부적절한 방식으로 배포하거나, 사용하거나 및 / 또는 가공했을 경우, 타인의 정당한 권익을 침해하는 행위로 간주될 수 있습니다. EZVIZ 는 " 유익을 추구하는 기술 " 이라는 철학을 발판으로 삼아 영상 기술 및 영상 제품의 최종 사용자는 누구나 더 나은 커뮤니티를 함께 조성하기 위한 목표로 윤리적 관습뿐 아니라 모든 관련 법과 규정을 준수해야 할 것을 요구합니다. 다음 이니셔티브를 신중히 읽어보시기 바랍니다 .

1. 개인 정보 보호에 대한 타당한 기대는 누구에게나 있을 수 있기 때문에, 영상 제품의 설치는 그러한 기대로부터 벗어나서는 안 됩니다. 따라서, 공공 장소에 영상 제품을 설치할 경우 타당하고 효과적인 방법으로 경고가 고지되어야 하고 감시 범위가 명확히 정해져야 합니다. 공공 장소가 아닌 곳의 경우, 영상 제품 설치 시 반드시 이해관계자의 동의를 얻은 후에야 영상 제품을 설치하고, 눈에 잘 띄지 않는 영상 제품을 설치하지 않는 등 이에 국한되지 않는 어떠한 선에서든 타인의 권익에 대한 평가도 이뤄져야 합니다.

2. 영상 제품의 목적은 특정 시간과 공간 그리고 특정 조건에서 실제 활동을 기록하는 것입니다. 따라서, 모든 사용자는 타인의 초상권, 사생활 보호권 또는 기타 정당한 권리를 침해하지 않도록 사용자 본인의 권리를 그러한 특정 범위 안에서 합리적으로 정의해야 합니다.

3. 영상 제품을 사용하는 동안, 많은 양의 생물학적 데이터 (얼굴 이미지 등) 를 포함해 실제 장면에서 파생된 영상 이미지 데이터는 계속 생성되고, 해당 데이터는 추가로 사용되거나 또는 재가공될 수 있습니다. 영상 제품 자체만으로는 영상 제품에 의해 캡처된 이미지만을 토대로 데이터를 사용하는 방법에 대해 어떤 것이 좋고 나쁜 것인지 구분할 수 없었습니다. 데이터 사용의 결과는 데이터 관리자가 사용하는 방법과 목적에 따라 달라집니다. 따라서, 데이터 관리자는 모든 관련 법률과 규정 그리고 기타 규범적 요건을 준수해야 할 뿐만 아니라 국제 규범, 사회 윤리, 선량한 도덕, 공통 관행 및 기타 비필수적 요건을 비롯해 개인의 사생활 보호권, 초상권 및 기타 권익을 존중해야 합니다.

4. 영상 제품에서 지속적으로 생성되는 영상 데이터를 가공할 경우 다양한 이해당사자의 권리, 가치 및 기타 요구를 항상 고려해야 합니다. 이와 관련하여, 제품 보안과 데이터 보안은 매우 중요합니다. 따라서, 모든 최종 사용자 및 데이터 관리자는 출입 통제 설정, 영상 제품이 연결되는 적절한 네트워크 환경 (인터넷 또는 인트라넷) 의 선택, 네트워크 보안 수립 및 거둬진 네트워크 보안 최적화 등 데이터 보안을 유지하고 데이터 유출, 부적절한 공개 및 부적절한 사용을 방지하는 타당하고 필요한 모든 조치를 다 취해야 합니다.

5. 영상 제품은 전 세계 사회보장제도를 개선하는 데 지대한 기여를 했기 때문에, EZVIZ 는 이러한 제품들이 사회 생활의 더 많은 측면에 있어서도 활발한 역할을 할 것이라고 기대합니다. 영상 제품을 남용해 개인의 인권을 침해하거나 범죄 행위로 이어지는 행위는 기술 혁신과 제품 개발의 본래 취지에 반하는 행동입니다. 따라서, 사용자는 모든 제품이 적절하고 타당한 방법으로 성의의 목적에 맞게 사용되도록 하기 위해 제품 사용에 대한 평가 및 추적 관리 체계를 수립해야 합니다.